

09-11-2024

# Privacyverklaring

Uw privacy is belangrijk voor ons, en we doen er alles aan om uw persoonlijke gegevens te beschermen. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we verzamelen, hoe we deze gegevens gebruiken, en wat uw rechten zijn met betrekking tot uw persoonsgegevens.

## 1. Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen en verwerken alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de levering van onze producten en diensten. Dit omvat:

- 1.1. **Voor- en achternaam:** Voor het personaliseren van uw bestelling en communicatie.
- 1.2. **Adresgegevens:** Voor de levering van uw bestellingen.
- 1.3. **E-mailadres:** Voor de orderbevestigingen en klantenservice.
- 1.4. **Telefoonnummer:** Voor de klantenservice en bezorginformatie.
- 1.5. **Betalingsinformatie:** Zoals uw bankrekeningnummer of betaalkaart-informatie, noodzakelijk voor het verwerken van betalingen en orders.

## 2. Hoe gebruiken wij uw gegevens?

Wij gebruiken uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- 2.1. **Orderverwerking:** Om uw bestellingen te verwerken, te verzenden en te leveren.
- 2.2. **Klantenservice:** Voor vragen of problemen met uw bestelling.
- 2.3. **Verbeteren van onze website en diensten:** Om onze producten en website te optimaliseren, kunnen we geanonimiseerde data gebruiken voor analyse.

## 3. Delen van uw gegevens

Wij delen uw persoonsgegevens alleen met derden als dit noodzakelijk is om onze diensten te verlenen, bijvoorbeeld:

- 3.1. **Bezorgdiensten:** Om uw bestelling op het juiste adres te bezorgen.
- 3.2. **Betalingsproviders:** Voor het afhandelen van betalingen.

Deze derde partijen handelen in overeenstemming met strikte vertrouwelijkheid-eisen en gebruiken uw gegevens uitsluitend voor het uitvoeren van hun diensten.

09-11-2024

#### 4. Hoe beschermen wij uw gegevens?

Wij nemen de beveiliging van uw persoonsgegevens serieus en hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeoorloofde toegang. Dit omvat het gebruik van versleutelde verbindingen (SSL) en veilige opslagmethoden.

#### 5. Bewaartermijn

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn gegevens langer te bewaren. In het algemeen bewaren we:

- 5.1. Gegevens met betrekking tot bestellingen voor een periode van 1 jaar, conform de fiscale bewaarplicht.
- 5.2. Gegevens voor marketingdoeleinden tot u zich afmeldt voor onze nieuwsbrief.

#### 6. Uw rechten

U hebt het recht om:

- 6.1. **Inzage** te krijgen in de persoonsgegevens die wij van u verwerken.
- 6.2. **Correctie of verwijdering** van uw gegevens te vragen.
- 6.3. **Beperking van de verwerking** aan te vragen in bepaalde gevallen.
- 6.4. Uw gegevens in een **gestructureerd en machine-leesbaar formaat** te ontvangen (dataportabiliteit).

Om van deze rechten gebruik te maken, kunt u contact met ons opnemen.

#### 7. Cookies

Wij maken gebruik van cookies om de functionaliteit van onze website te verbeteren en uw ervaring te personaliseren. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw computer of apparaat worden geplaatst wanneer u onze website bezoekt. U kunt de instellingen van uw browser aanpassen om cookies te weigeren of te verwijderen, maar dit kan invloed hebben op de functionaliteit van onze website.

#### 8. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen om aanpassingen in wetgeving of onze diensten te reflecteren. De meest actuele versie van de verklaring zal altijd op onze website beschikbaar zijn.